

ボランティアにエントリーしたいので方法を教えて欲しい。(ハガキ、FAX等アナログ環境)

スポボラ.netに登録後、申し込みはインターネットからのみ受付いたします。電話、メールでの受付はしておりません。

申し込みを行ったはずだが、完了メールが来ない。

以下の項目について、ご確認ください。

- ・「スポーツボランティア募集イベントへのお申込 完了」が表示されたのを確認しましたか？
- ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？
- ・メール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？

ご利用環境やメール設定、プロバイダーの環境による影響も考えられます。

上記を確認しても完了メールを確認できない場合は、スポボラ.netまでお問合せください。
(お問合せフォーム)

<https://spovol.net/inquiry>

申込が完了しているかを確認したい。

スポボラ.net内のマイページにて確認できます。
「申込一覧」の「開催前」にて申込内容が確認できます。

よくあるご質問

友人の分も自分のメールアドレスでエントリーできますか？

できません。Revs Crewへの登録は、1人1メールアドレスが必要となります。スポボラ.netに登録いただき、お申し込みください。スポボラ.netに登録いただかないと、Revs Crewへの申し込みはできません。

子どもをボランティアに参加させたい。

申し込みできるボランティア活動は、22年1月23日時点で18歳以上の方を対象としております。18歳未満の方は活動に参加できません。

募集定員数を超えた場合はどうなりますか？

抽選で参加者を決定します。

抽選となった場合、抽選結果はいつどのように通知されますか？

スポボラ.netに登録されているメールアドレス宛に通知メールを配信いたします。電話による当落結果の問合せについては、受付しておりません。

登録内容を変更したい。

スポボラ.net内のマイページにて確認できます。「ユーザー情報」より修正頂き、最後に「ユーザー情報を更新」をクリックしてください。

パスワードを忘れてしまった。

パスワードの再設定を行います。以下のURLより申請をお願いします。
<https://spovol.net/users/reminder>

ログインする際のメールアドレスを忘れてしまった。

お問合せページよりご連絡ください。
<https://spovol.net/inquiry>